



Chailly, dont le nom est d'origine celtique, est un lieu habité depuis très longtemps.

L'actuel propriétaire, Yasuhiko Sata, fait réhabiliter le Château à partir de 1987 grâce au travail acharné d'une centaine de compagnons. Il est alors classé Monument Historique et transformé en l'un des plus luxueux hôtels de Bourgogne.

## LA PROBLEMATIQUE

« Notre établissement est classé au patrimoine des sites historiques. Sa configuration est donc particulière et contraignante et elle impose des techniques de communication adaptées et évolutives. Conscient de nos faiblesses, nous voulions non seulement y apporter une solution, mais nous la voulions de qualité. Nous avons premièrement regardé ce que nos collègues et concurrents proposaient et nous avons ensuite cherché à faire au moins aussi bien. »



*L'expérience et le savoir-faire des équipes Téléconcepts en matière d'intégration de solutions de communications, ont permis d'apporter des réponses sur mesure et efficaces aussi bien pour l'hôtelier, que pour ses clients.*



## Téléconcepts, un interlocuteur unique pour toutes vos solutions de communications unifiées !

C'est avec l'objectif de proposer de nouveaux services à ses clients, que l'**Hôtel Golf Château de Chailly** a fait appel à **Téléconcepts**. M. Marc Bonivert, directeur de l'établissement, voulait des solutions évolutives, adaptées à ses besoins et qui ne nécessitaient **pas de lourds travaux d'infrastructures**.

C'est ainsi, qu'après avoir étudié dans la globalité la problématique et les besoins de cet établissement, que nous lui avons proposé une solution unifiée Full IP intégrant une plateforme multi services. En effet, l'infrastructure initiale a dû être pensée en tenant compte d'une contrainte majeure, le bâti de la structure. Le Château de Chailly est comme son nom l'indique, un édifice historique avec un souci de conservation du patrimoine important et donc techniquement une contrainte très forte sur le câblage (murs épais, pas de percements, respect des tapisseries, ...). Grâce au câblage téléphonique existant, nous avons pu construire un réseau filaire et mobile solide permettant de supporter les différents services modernes de l'hôtel : Téléphonie, Diffusion WiFi, TV Interactive, Réseau administratif, ...

La solution **e-TVconcepts** apporte en chambres un service de qualité et permet de mettre en valeur les services de l'hôtel via la **Télévision**. L'interface télévisuelle vous accueille dans votre langue maternelle et vous souhaite la bienvenue au Château. D'autre part, elle vous propose de regarder la TV ou d'écouter la radio tout en naviguant dans des menus aux couleurs du Château et de son Golf. Le personnel de l'hôtel peut aussi interagir directement avec la clientèle en envoyant des **messages personnels** ou de groupes, sur les téléviseurs des chambres, par exemple, pour annoncer une soirée spéciale, un menu de fête ou encore l'arrivée de votre taxi. Votre séjour au Château n'en est que plus agréable, vous profitez du charme des salons et restaurants de l'hôtel sans perdre une minute de votre émission préférée ou de votre événement sportif que vous regarderez à votre rythme dès votre retour dans votre chambre. Partout l'information est disponible grâce au réseau **WiFi** performant et sécurisé disponible en tous points de l'établissement et hermétiquement cloisonné pour une protection complète et totale des informations échangées. De plus le personnel mobile de l'hôtel peut rester joignable en tous points grâce à l'utilisation du réseau **Voix sur WiFi** et apporte donc une meilleure réactivité pour le service des clients de l'hôtel.





*« La solution technique proposée est parfaitement en adéquation avec notre attente et nous apporte même des perspectives nouvelles. En un mot : Bravo et Merci ! »*

les critères de sélection :  
l'exigence d'un partenaire fiable  
et professionnel

« Nous avons fait connaissance avec TELECONCEPTS sur un salon professionnel dédié à notre profession. Le contact a été professionnel, simple et direct. La préparation du dossier, la visite technique et enfin les propositions complètes et adaptées à nos contraintes, ont positionné Téléconcepts dans le peloton de tête. Enfin, c'est le relationnel avec le représentant commercial qui a apporté le petit plus avec une vraie valeur ajoutée de savoir faire et de savoir être. »

La puissance de la technologie  
au service du charme et de la  
tradition hôtelière

« L'installation répond à l'attente de nos clients et des collaborateurs de l'entreprise. Le service est une notion pleine et entière au sein de Téléconcepts. La solution technique proposée est parfaitement en adéquation avec notre attente et nous apporte même des perspectives nouvelles auxquelles nous n'avions pas pensé. En un mot : Bravo et Merci ! »

