



Téléphonie



Réseaux



Sécurité



Multimédia

Un seul interlocuteur

CONTACT

[marketing-communication@teleconcepts.fr](mailto:marketing-communication@teleconcepts.fr)

 N° Vert 0 800 103 253

[www.teleconcepts.fr](http://www.teleconcepts.fr)

## Qui sommes-nous ?

Fondée en 1994, Téléconcepts est née de la fusion de trois entreprises spécialisées dans le domaine des Télécommunications et de l'Audiovisuel.

“Architecte Intégrateur de Solutions IP Convergentes”, notre métier est dédié aux Réseaux et Applicatifs Intégrés, Téléphonie, Internet, Vidéo, Télévision, Multimédia, Sécurité...

### Notre positionnement

Notre force est notre **capacité à prendre en compte la spécificité de nos clients : leur organisation, leur projet de développement...** Les aspects économiques sont parties intégrantes de nos propositions : gains de productivité, économies opérationnelles et retour sur investissement. Nous mettons ainsi, en adéquation leur problématique au quotidien, avec les réponses technologiques appropriées. Nos Ingénieurs commerciaux sont spécialisés par métier : **PME - Collectivités - Hôtellerie - Santé.**

L'hôtellerie est une cible stratégique et représente la majeure partie de la clientèle existante. Les contraintes et obligations de ce métier nous sont familières. Des conventions de services relatives à la maintenance et au maintien en condition opérationnelle des équipements, ont été spécialement conçues en collaboration avec nos clients hôteliers.

Téléconcepts participe aux grands événements de la profession :

- Colloque National des Résidences Hôtelières & villages de vacances
- Colloque des Directeurs d'Hôtels 4 étoiles et 5 étoiles
- Salons Hôtelières Agecotel, Equip'Hôtel

Téléconcepts est également annonceur dans “Smart Report” et le “Journal de l'Hôtellerie”.

## Savoir-faire et expertise

Nos certifications, délivrées par les principaux constructeurs et éditeurs, confirment notre volonté de nous adapter continuellement au marché et de répondre au mieux aux besoins évolutifs de nos clients.

Chaque année, nous consacrons plus de 8% à la formation de nos collaborateurs. Notre stratégie, implique un état de veille permanent face à l'évolution des technologies.

Ces expertises certifiées nous permettent à la fois d'auditer, de conseiller, d'installer et de maintenir les solutions et services proposés. Téléconcepts répond ainsi parfaitement au besoin des hôteliers, d'avoir un interlocuteur unique.

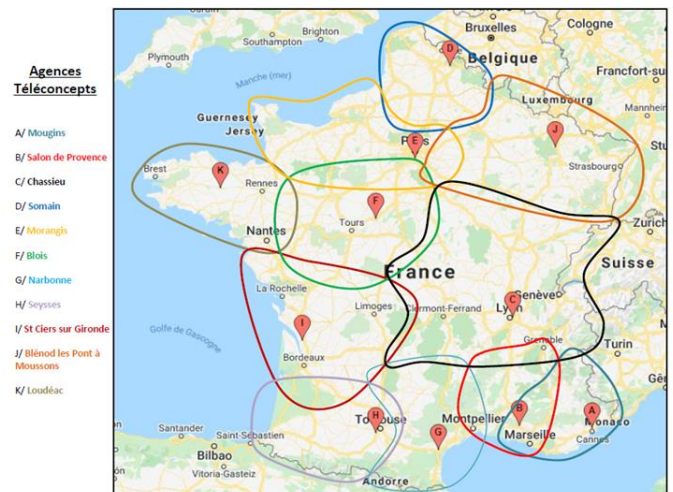
## Les chiffres de la réussite

- Plus de 25 ans d'expérience
- Plus de 4500 clients
- Une croissance continue

## Zones d'interventions

- Nous intervenons partout en France

- Siege Social : Mougins
- Agence Côte d'Azur / Var : Mougins
- Agence Provence : Marseille /Salon de Provence
- Agence Rhône Alpes : Lyon / Bron
- Agences Ile de France : Morangis
- Agence Nord : Somain
- Agence Bretagne : Loudéac
- Agence Centre / Val de Loire : Blois
- Agence Atlantique : Saint Ciers sur Gironde
- Agence Midi Pyrénées : Villefranche de Lauragais
- Agence Grand Est : Blénod-Lès-Pont-À-Mousson



## Nos valeurs



## Notre démarche RSE

Adhérente depuis 2018 au **Global Compact des Nations Unies**, Téléconcepts s'approprie les Objectifs de Développement Durable (ODD) en sensibilisant l'ensemble de ses partenaires, collaborateurs, clients et fournisseurs de l'intérêt de ces démarches sociétales.

Egalement membre du « Cercle Azuréen du Global Compact France », Téléconcepts s'enrichit de bonnes pratiques auprès d'autres entreprises ambassadrices permettant de progresser et d'évoluer dans sa stratégie de développement en s'appuyant sur les 10 principes fondamentaux du Global Compact.



## Quelques références...



## Services Hôteliers

Du réseau public jusqu'à la chambre, **e - TVconcepts** est la solution pérenne et économique. Cette offre, aux fonctionnalités adaptées au marché de l'hôtellerie, est complète, modulaire et évolutive. Elle permet une diversité de services sur un seul réseau multimédia.

**e - TVconcepts**, est la solution globale et unique, de **télévision interactive** et d'**Affichage dynamique**. Elle permet d'offrir **confort et bien-être** à vos clients en proposant des services nouveaux, des divertissements de qualité et la possibilité de promouvoir en continu les services de votre établissement et ceux de vos partenaires.

## Services de Divertissement

### TELEVISION INTERACTIVE

- Vidéo à la demande : des catalogues de films que vous organisez par genres (longs métrages, adultes...), notamment les dernières sorties
- Une centaine de chaînes de Télévision Haute Définition multilingues
- Des bouquets de chaînes TV et Radios
- Chaînes internes d'informations personnalisées : promotion de vos services, de vos activités, de celles de vos partenaires, films, vidéos, liens web...
- Messagerie d'accueil personnalisée et interface adaptée à la langue du client



## Communication Audiovisuelle

### AFFICHAGE DYNAMIQUE

e - TVconcepts , satisfait les demandes **mono et multi sites** en diffusant tous types de messages (photos, vidéos, power-point...), que ce soit dans les chambres et/ou sur les écrans se trouvant dans les espaces publics (accueil, main-lobby, restaurant, salles de réunion...).



## Internet, Réseaux et Très Haut-Débit

L'accès internet très haut-débit est devenu basique et incontournable. Quelque soit la technologie proposée : Wifi, Ethernet, Dslam..., vous êtes soumis à l'obligation légale de respecter les contraintes des établissements proposant des connexions internet au public : les lois Hadopi et Antiterroriste.

Vous devez également vous prémunir et protéger vos clients des éventuels risques de piratages informatiques et sécuriser vos connexions.

Téléconcepts propose diverses solutions professionnelles adaptées à chaque problématique.



En complément, Téléconcepts vous propose en exclusivité, les accessoires et solutions de connectique (multimédia, Ethernet, Wifi, Dock multimedia) spécifiques Hôtellerie de **TELEADAPT**.



## Téléphonie et VoIP

Les plateformes de communication téléphonique permettent de connecter votre réseau Numéris traditionnel, vos accès VoIP, vos postes analogiques des chambres, vos terminaux numériques, vos mobiles DECT, divers services spécifiques hôtellerie, votre messagerie unifiée.

L'étude approfondie de vos communications (nationales, internationales, fixes, mobiles GSM tout opérateur), permettra de déterminer les forfaits les mieux adaptés.

L'objectif est de vous proposer un ensemble " Autocom, serveur de communication IP et Consommations" au coût le plus économique.



## Vidéosurveillance

**Un environnement sécurisé pour vos clients et votre personnel :** les technologies IP facilitent l'installation, l'enregistrement et la visualisation locale et distante.



## Multimédia – Salle de Conférence

Nous vous livrons clés en mains vos équipements **Vidéoprojecteur, Tableaux Interactifs, Ecrans de projection** avec contrôle à distance et motorisés, **Murs d'Images, Sonorisation, Visioconférence, Audio Conférence** et **Traduction Simultanée** pour vos salles de séminaires, de réunions et vos animations diverses.



Les leaders de leur spécialité nous font confiance





**TELECONCEPTS - Siège Social**

60 chemin de Font Graissan  
06250 MOUGINS

**Accueil Commercial**

 **N° Vert 0 800 103 253**

[marketing-communication@teleconcepts.fr](mailto:marketing-communication@teleconcepts.fr)

[www.teleconcepts.fr](http://www.teleconcepts.fr)