

# Intégrateur - Opérateur - Mainteneur National de Solutions IT

- Année de création : 1994 - 30 ans d'expériences
- Positionnement : Architecte intégrateur de solutions IP Convergentes
- Activités : Téléphonie, réseau informatique, sécurité des personnes et des biens, cybersécurité, connectivité
- Clients : Santé, Hôtellerie, Entreprise, Collectivités
- 80% du CA réalisé dans le domaine de la santé
- Missions : Ingénierie technique, déploiement, maintien en condition opérationnelle, ingénierie financière

**Téléconcepts répond ainsi parfaitement au besoin d'un interlocuteur unique.**



Depuis 2022

EDGE  
COMPUTING

# Nos Domaines d'Expertise



## Téléphonie

IPBX, téléphonie locale et/ou centralisée, hébergée, VoIP, mobilité sur site. Interphonie. Gestion de l'accueil.



## Réseaux

Infrastructure réseau large bande sécurisée mono et multisites. Déploiement filaire et/ou sans fil Wifi.



## Sécurité

Signalisation hospitalière, PTI, détection de fuite, détection de chute, vidéosurveillance, contrôle d'accès, supervision.



## Multimédia

Affichage dynamique, IPTV  
Journal d'informations.



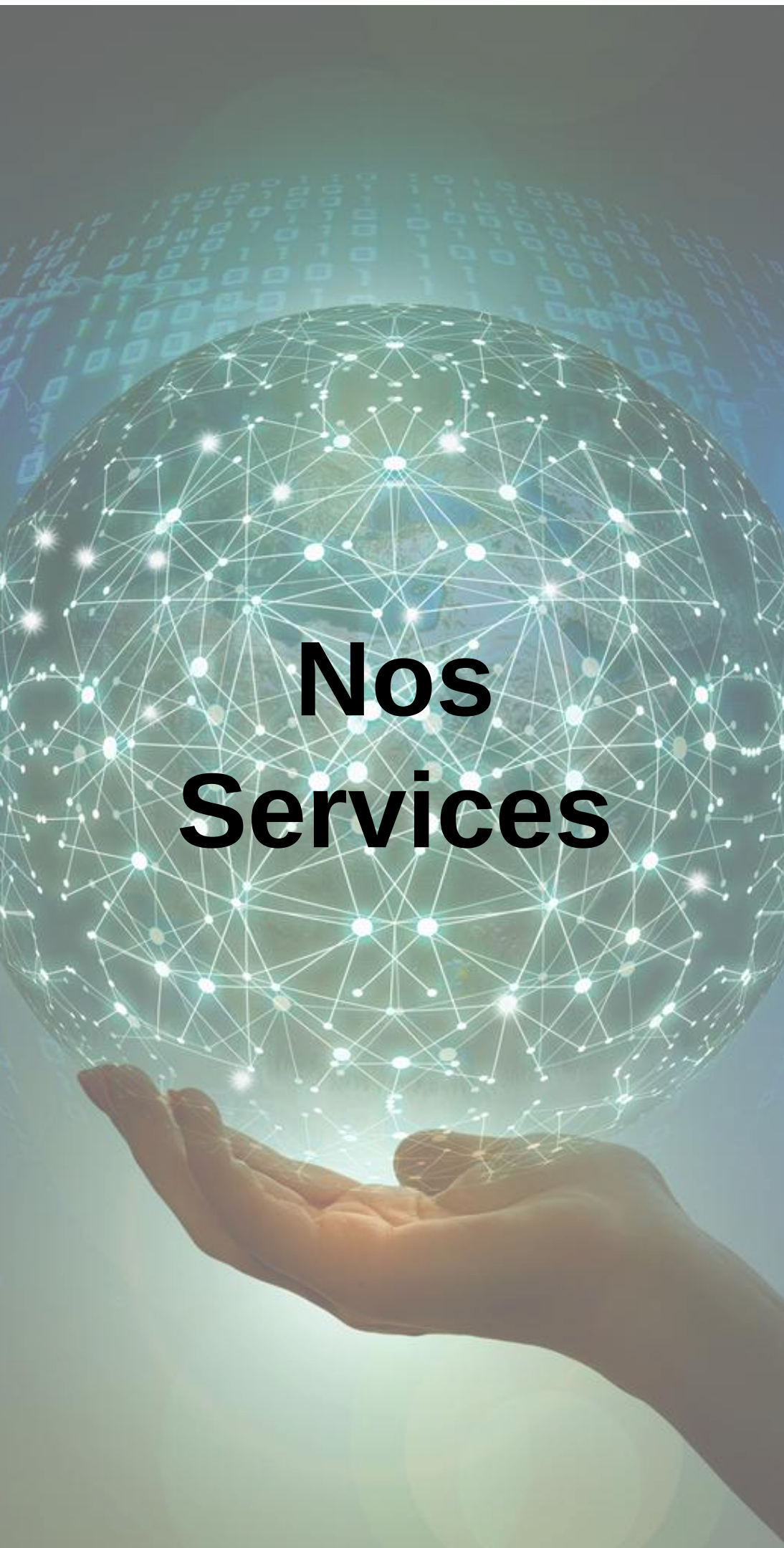
## Cybersécurité

Protection des réseaux, firewall, antivirus, liaisons fibres sécurisées.



## Opérateur

Connectivité Trunk/SIP, liaisons xDSL/fibres, plateformes collaboratives



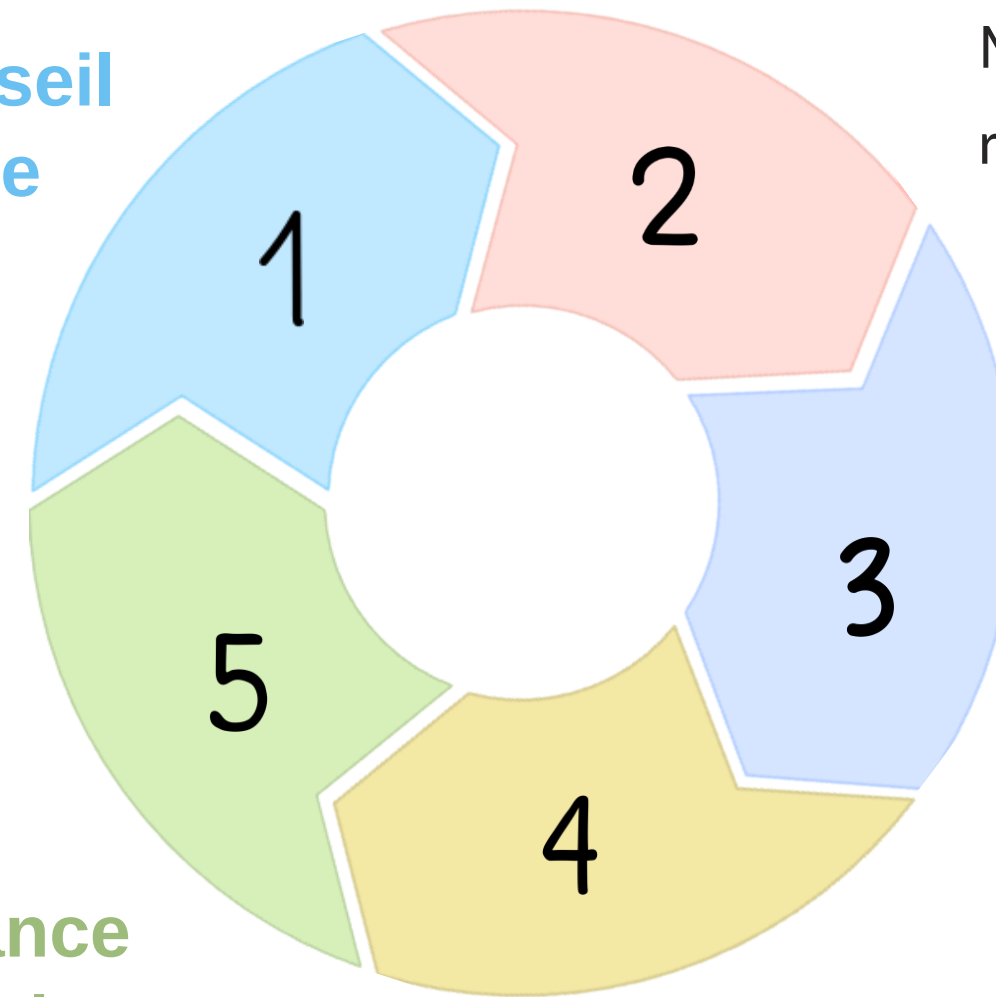
# Nos Services

## Étude - Audit - Conseil Veille technologique

Ingénierie technique  
Solutions adaptées et individualisées.

## Maintenance preventive/curative

Supervision et infogérance.  
Maintien en condition opérationnelle.  
24H/24 - 7J/7



## Déploiement

Collecte de données, programmation,  
Mise en oeuvre, mise en service et recette.

## Formation

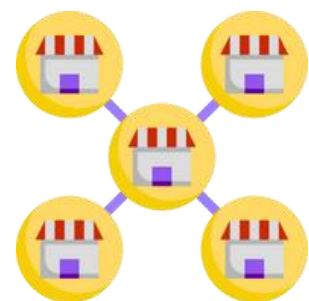
Transfert de compétences pour gestionnaires et utilisateurs.

## Ingénierie Financière

Solutions de financement adaptées.



# Notre Présence Nationale



**8** Agences

Couverture nationale pour un  
service de proximité.

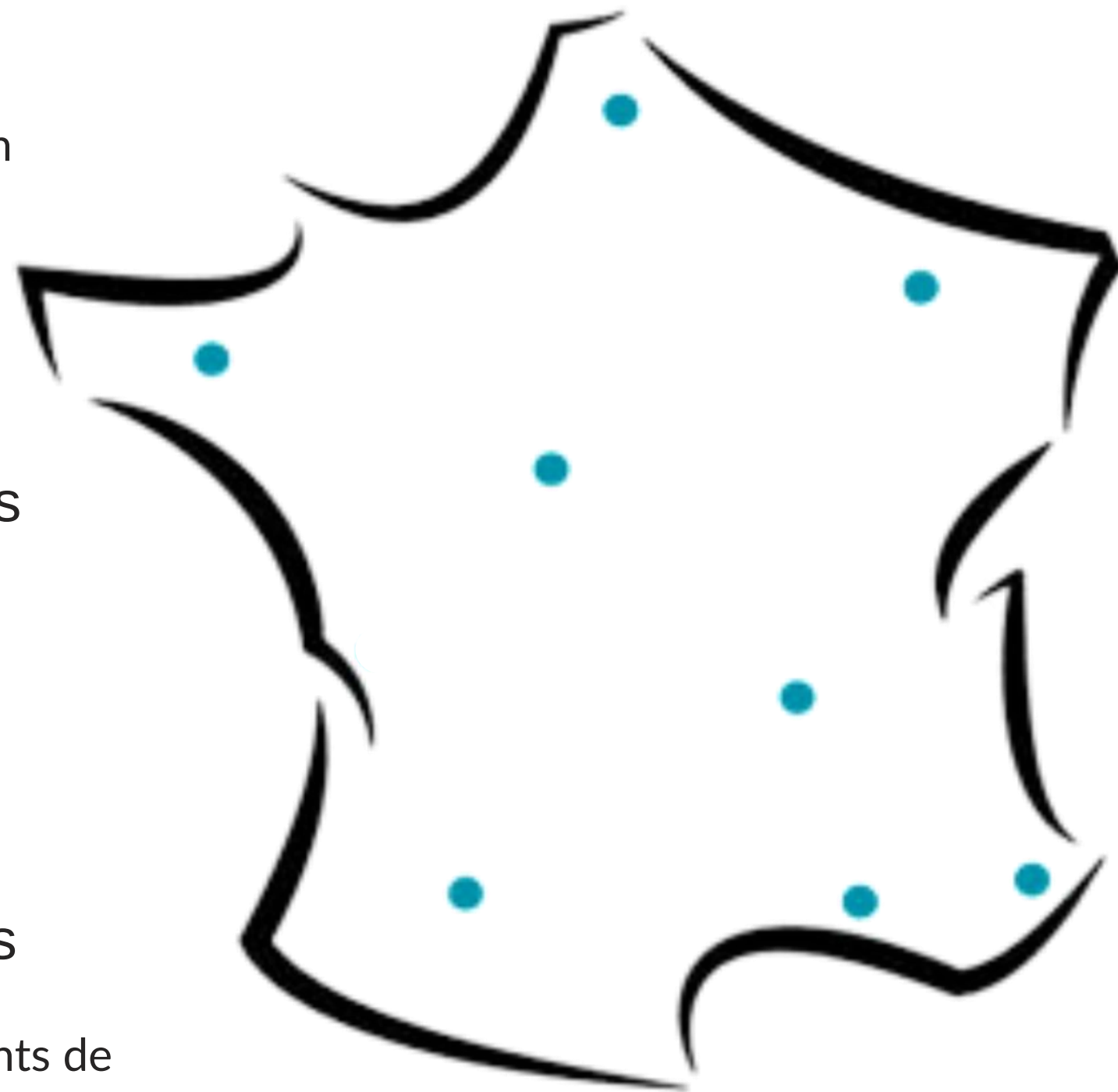


**40** Collaborateurs  
Experts certifiés.



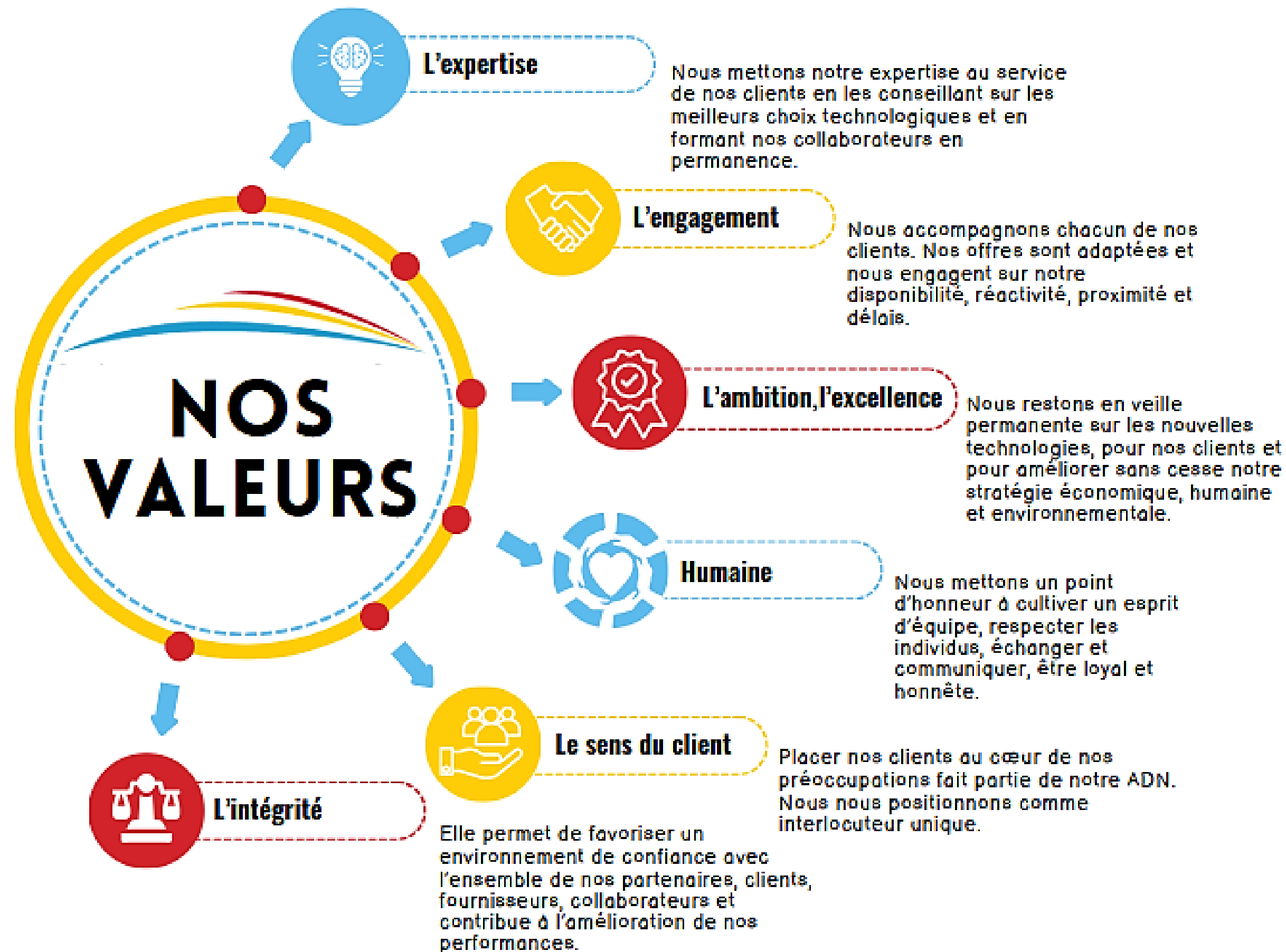
**4500** Clients

Entreprises et établissements de  
santé.





# Nos Valeurs



# Notre organisation

**EFFECTIF AU 31/12/2025: 40**



## Direction :

- Président : Roger MOYA
- Direction Opérationnelle & RH : Marylène BERTEAU
- Direction Financière : Suzanne RHOLAM

## Encadrement :

- Directeur Travaux : Geoffrey MICHEL
- Responsable SAV secteurs : Pascal PRUVOST / Denis DELACRE

## Force de Vente :

- Responsables Commerciaux Régionaux
- Responsables Commerciaux Grand Compte
- Chargés d'Affaires
- Ingénieurs Avant Ventes
- Assistantes Administration des Ventes

## Bureau d'études

- Recherche et Développement
- Intégration Solutions Techniques
- Validation Produits
- Maquettage
- Support à la force de vente

## Service technique déploiement :

- Conducteurs de Travaux
- Techniciens de mise en service
- Monteurs - Câbleurs
- Assistantes Logistique

## Service technique maintenance :

- Plateforme SAV & HL composée :
  - Techniciens niveau 1
  - Techniciens niveau 2
  - Techniciens niveau 3
  - Techniciens experts solutions
- Techniciens itinérants niveau 1 - 2 - 3
- Techniciens itinérants experts solutions
- Techniciens d'astreinte
- Assistantes SAV
- Support constructeur

## Services généraux :

- Chargée de mission RSE
- Chargée de Qualité
- Chargée de Communication
- Formateur Technique Expert
- Magasinier

# Nos Références Santé



clariane

HÔPITAUX Paris  
Saint-Joseph  
Marie-Lannelongue

 ELSAN  
Notre Santé autrement

GHT<sub>49</sub>  
GROUPEMENT HOSPITALIER DE TERRITOIRE  
DE MAINE-ET-LOIRE

 Centre  
HOSPITALIER  
Vienne Lucien Husset

GroupeSOS  
Entreprendre au profit de tous

 LN  
SANTÉ  
Soigner et prendre soin

COLISEE  
Être Soi. Pleinement.

 CC  
CENTRE  
PAUL  
CEZANNE

 CC  
VILLA  
JEAN  
CASALONGA  
Maison de retraite médicalisée

 TULLE CENTRE  
HOSPITALIER  
cœur de corréze

 centre  
hospitalier  
de Brive  
Votre santé au cœur de nos compétences




 HÔPITAL FONDATION  
Adolphe de ROTHSCHILD  
LA RÉFÉRENCE TÊTE ET COU




univi

 HERMES SANTI  
Résidences de Retraite Médicalisé


# Nos Principaux Partenaires

  **Signalisation Hospitalière**  
**Détection de fuite**   
  

  **Téléphonie - IPBX**  
**Téléphonie centralisée** 

  **Cybersécurité** 

 **Vidéosurveillance**  
**Détection de chute**  


 **Opérateur**  
  

 **Réseaux**  
 

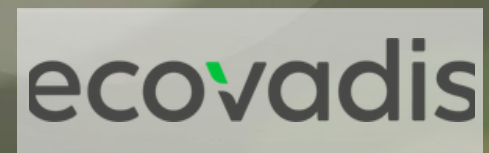
 **Multimédia**  
 

# Nos Certifications

Délivrées par les principaux constructeurs et éditeurs, nos certifications confirment notre volonté de **nous adapter continuellement au marché**, de **répondre au mieux aux besoins évolutifs de nos clients** et d'.



Téléconcepts inclut la RSE dans sa stratégie globale, basée sur 3 piliers Environnemental, Sociétal et de Gouvernance. Pour renforcer notre engagement, nous soutenons depuis 2018 le Pacte Mondial des Nations Unis.



# Nos Engagements



## ENVIRONNEMENTAL

Réduction des émissions de GES

➤➤➤ *Optimisation des tournées*

Economie circulaire

➤➤➤ *Recyclage des produits*

## SOCIÉTAL

Inclusion, diversité et équité au travail

➤➤➤ *Activateur de progrès*

Montée en compétence  
des collaborateurs

➤➤➤ *Formations*

## GOVERNANCE

Achats responsables

➤➤➤ *Charte fournisseurs*

Ethique des affaires

➤➤➤ *Charte Anti-corruption*



## Associé du groupe RESADIA La Puissance d'un groupe

**120**

Points de présence en  
France

**550 M€**

de chiffres d'affaires  
en 2023

**2006**

Création de Resadia

**2 000**

collaborateurs

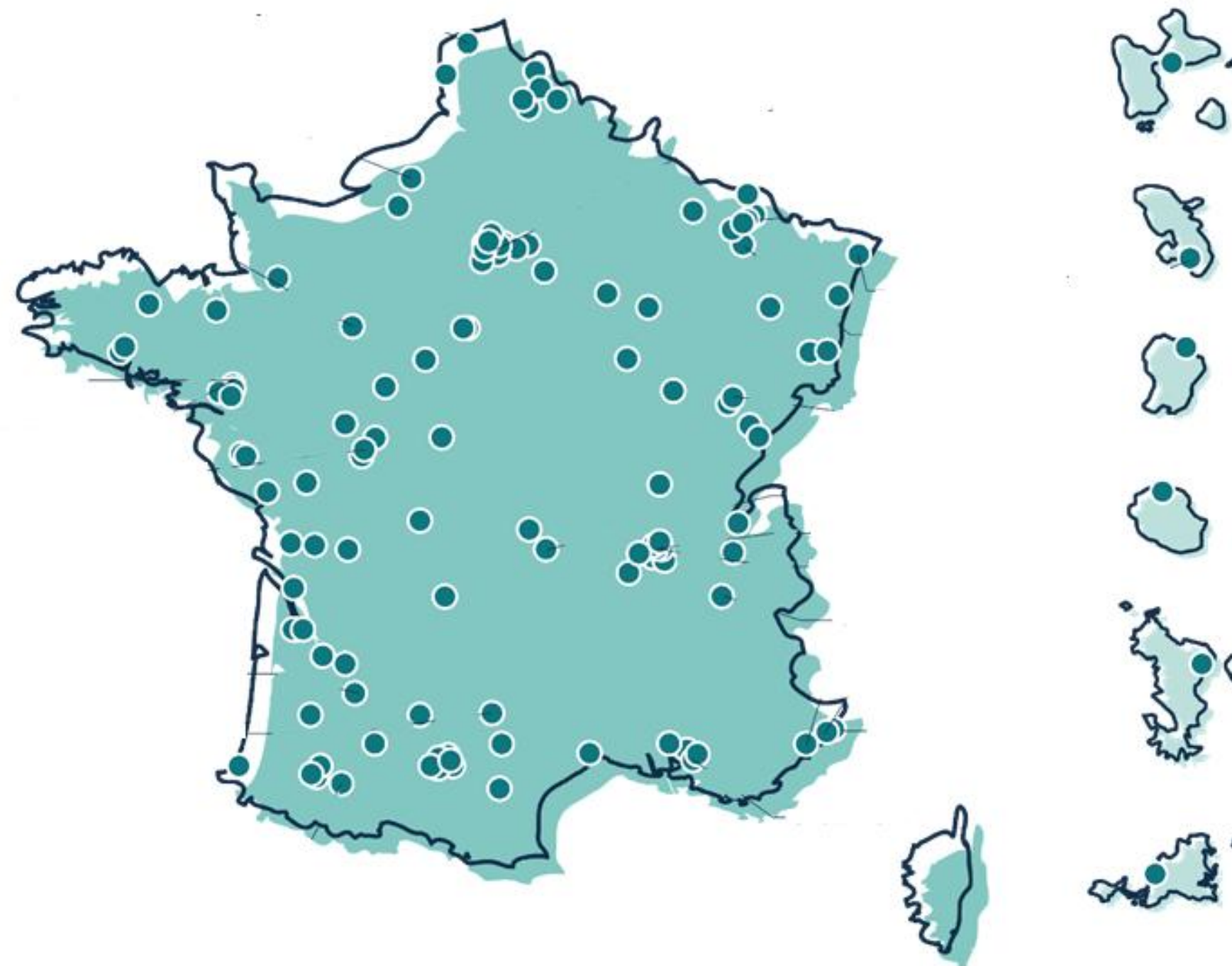
**28**

associés

**80 000**

Clients

# RESADIA en Chiffres



**Certification ISO 9001**  
Animation d'un réseau d'entreprises  
Réponse à des marchés nationaux  
Pilotage de l'exécution des marchés



**Des Associés certifiés HDS**  
Hébergement de Données de Santé



# Contacts



Téléphonie



Réseaux



Sécurité



Multimédia

Intégrateur - Opérateur - Mainteneur  
National de Solutions IT

 **N° Vert 0 800 103 253**

[www.teleconcepts.fr](http://www.teleconcepts.fr)